# Содержание

**1. Инструкция по пользованию руководством7**

**2. Введение8**

2.1. Описание АИС «ЭШ»**8**

2.2. Сведения о структуре АИС «ЭШ»**8**

2.3. Описание программного обеспечения АИС «ЭШ»**9**

**3. Переход к модулю УП10**

**4. Интерфейс Системы12**

Основная страница**12**

Страница «Заказ питания»**15**

Страница «Пополнение счёта»**17**

Страница «Движение денежных средств»**18**

Страница «Уведомления»**19**

## Рекомендации по использованию мобильного приложения «Мой Дневник».

На 1.12.2019 текущие версии мобильного приложения «Мой дневник»:

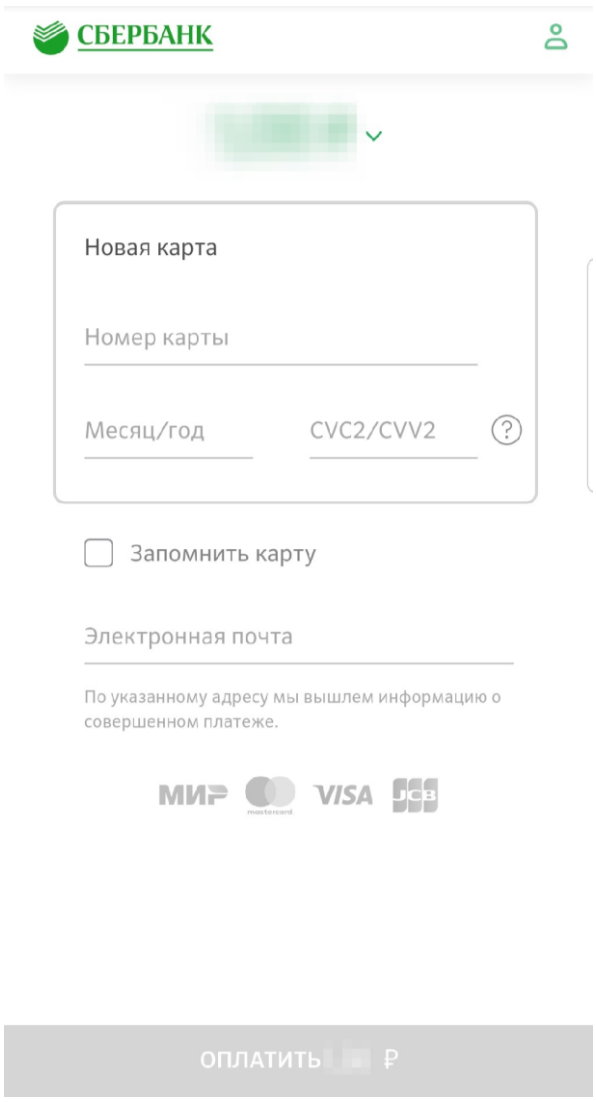
- Для платформы Android – 1.8.1
- Для платформы Ios – 1.77.5

Следите за обновлениями.

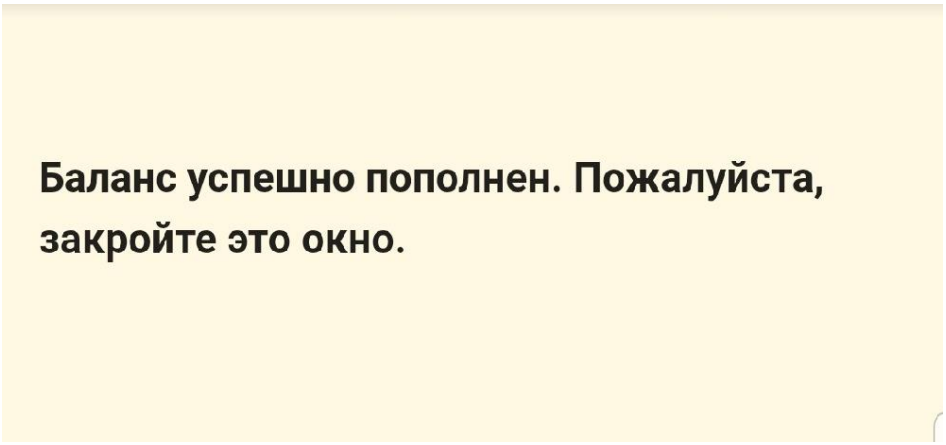
## Рекомендация по работе с программой на мобильных устройствах с операционной системой Android

Что делать, если не открывается окно для оплаты по карте, при этом зависает ползунок загрузки?

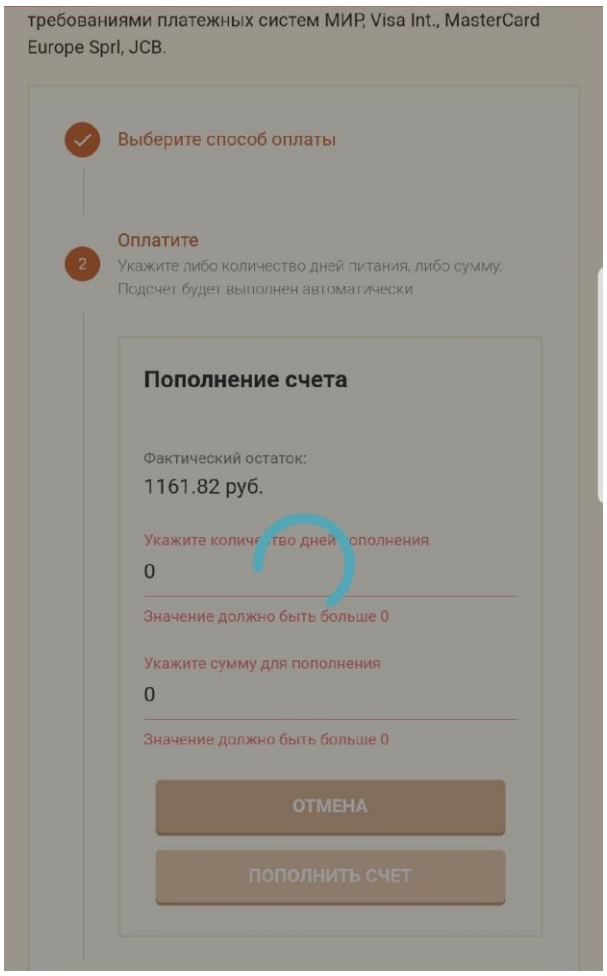
Для того, чтобы завершить процесс оплаты при возникновении такой ситуации, необходимо проверить стандартный браузер устройства, соответствующая вкладка со страницей оплаты через Сбербанк должна открыться в нем.




Далее при завершении платежа, в стандартном браузере устройства (как правило это Google Chrome) вы увидите такое сообщение.




После этого несколько раз нажмите кнопку «Назад» на своем устройстве, пока не увидите следующий экран с ползунком загрузки:



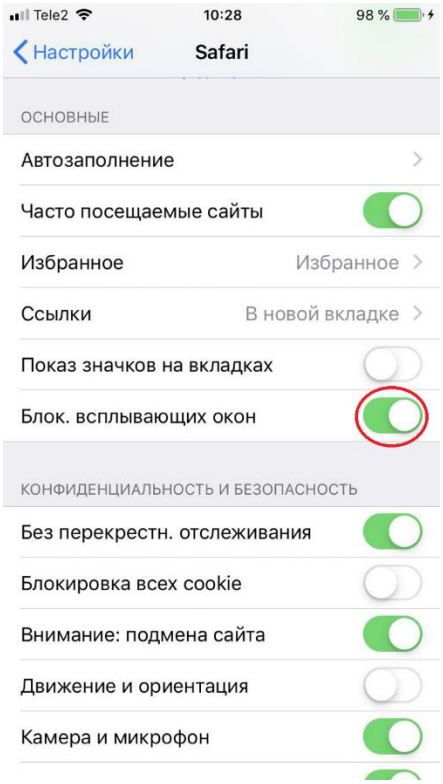

Затем нажмите «Назад» еще один раз и снова войдите в модуль питания, нажав на соответствующую кнопку.

После этого вы сможете увидеть результат пополнения баланса на странице «Движение денежных средств».

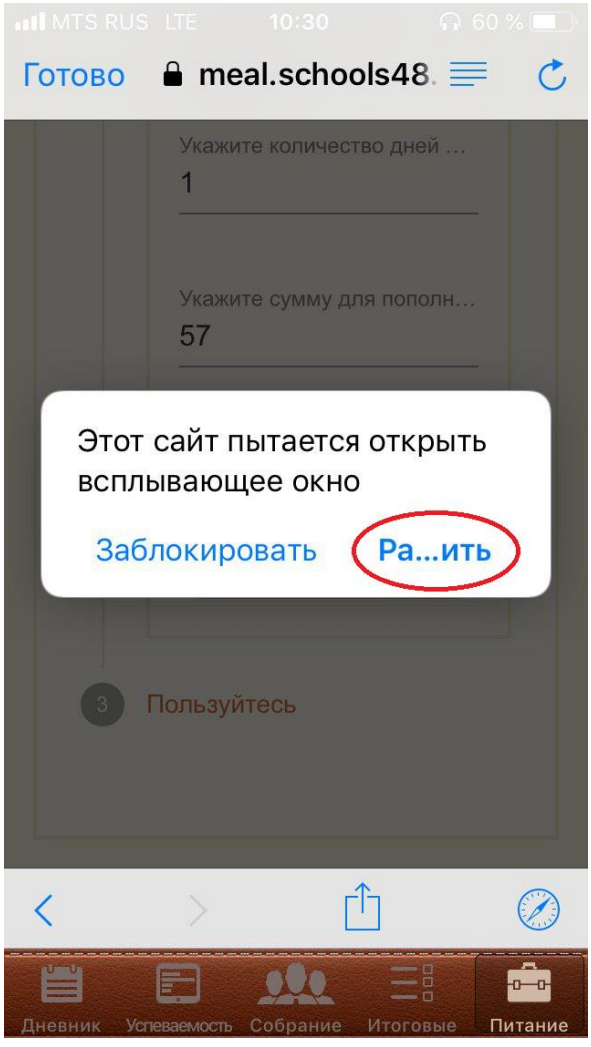
## Рекомендации по работе с программой на устройствах от компании Apple

В случае, если не открывается окно для оплаты по карте, при этом зависает ползунок загрузки, необходимо:

В настройках браузера safari снять галку Блок. Всплывающих окон:




При самой оплате необходимо разрешить открыть всплывающее окно:



## Рекомендации по работе через интернет-браузеры.

В системе все функции работают корректно при использовании последних версий популярных браузеров, таких как Яндекс Браузер (версии 18.9 и выше), Google Chrome (версии 70 и выше), Mozilla Firefox (версии 62 и выше), Opera (версии 56 и выше), Safari (12.x выше), Microsoft Edge (версии 18 и выше).

В устаревших браузерах (например, Internet Explorer) **не гарантируется** корректная работа всех функций системы.

## 1. Инструкция по пользованию руководством

Данный раздел поможет сориентировать вас в поиске решения конкретной задачи.

В нем указаны самые распространенные задачи и ссылки на соответствующие части руководства пользователя.

Нажмите клавишу «Ctrl» на клавиатуре, наведите курсор мыши и нажмите левой кнопкой мыши на соответствующий вопрос, чтобы узнать ответ на интересующий вас вопрос.

Общие вопросы при работе с Системой:

- Как заказать питание?
- Как пополнить счёт?
- Как отследить движение денежных средств?

**Примечание** – Изображения и размеры скриншотов и изображения окон Системы отличаются от оригинального размера для удобства прочтения и унификации содержания документа.

# 2. Введение

## 2.1. **Описание АИС «ЭШ»**

АИС «ЭШ» предназначена для автоматизации учебного процесса и возможности оказания государственных, муниципальных и услуг учреждения в сфере начального, основного и среднего общего образования в электронном виде.

Основными целями АИС «ЭШ» является обеспечение выполнения в электронном виде следующих процедур:

- зачисление в ОО, ведение учебного процесса в сфере начального, основного и среднего общего образования;
- формирование единого реестра учащихся и сотрудников ОО и единого информационного пространства для ОО;
- сбор и обработка в спектре учебного процесса данных любого уровня в режиме реального времени;
- передача изменений в процессе оказания услуг на портал государственных и муниципальных услуг в режиме реального времени;
- ведение статистической, сводной отчетности;
- обеспечение обмена данными с региональным сегментом единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам.

АИС «ЭШ» имеет централизованную БД с предоставлением удаленного доступа для ОО, Муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, и управления образования и науки Липецкой области.

## 2.2. **Сведения о структуре АИС «ЭШ»**

В АИС «ЭШ» реализованы следующие функциональные модули:

- Ведение данных по ОО
- Ведение информации о сотрудниках
- Ведение информации об учащихся
- Ведение учебных классов
- Ведение информации о родителях учащихся
- Ведение расписания ОО
- Ведение поурочного планирования
- Ведение электронного классного журнала

- Ведение результатов экзаменов ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ
- Зачисление в ОО
- Электронный дневник учащегося
- Администрирование
- Ведение нормативно-справочной информации
- Асинхронные задачи
- Импорт входных данных
- Предоставление выходных данных в печатной форме
- Предоставление отчетности о деятельности ОО
- Мобильное приложение «Мой дневник»
- Взаимодействие с ИС «Контингент»
- Взаимодействие РПГУ средствами веб-сервисов в рамках оказания услуг в электронной форме

### 2.3. **Описание программного обеспечения АИС «ЭШ»**

Обеспечена работа сервера АИС «ЭШ» на свободно распространяемой операционной системе Debian GNU/Linux 7.

АИС «ЭШ» функционирует с использованием следующих компонентов: Python 2.7.3, Gunicorn, СУБД PostgreSQL версии 9.6.6, в качестве веб-сервера используется nginx актуальной версии.

Доступ пользователей к АИС «ЭШ» обеспечен через тонкий клиент посредством web-интерфейса, обеспечивающий использование функциональных возможностей АИС «ЭШ» посредством следующих веб-браузеров:

- Internet Explorer 10.0 и выше (только для Windows);
- Mozilla Firefox 26.0 и выше;
- Safari 7.0 и выше;
- Google Chrome 31.0 и выше.

## 3. Переход к модулю УП

Чтобы перейти к модулю УП следует руководствоваться инструкцией ниже:

1) запустите web-браузер, установленный на компьютере (, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome, Яндекс.Браузер.);
2) войдите в систему АИС «ЭШ»;
3) Выберите учётную запись ребёнка на главном экране ЭШ (Рисунок 3.1)
4) Кликните по вкладке «Питание» в левом боковом меню
5) Примите условия Договора (Рисунок 3.2)
6) откроется модуль УП (Управление Питанием) (Рисунок 3.3).

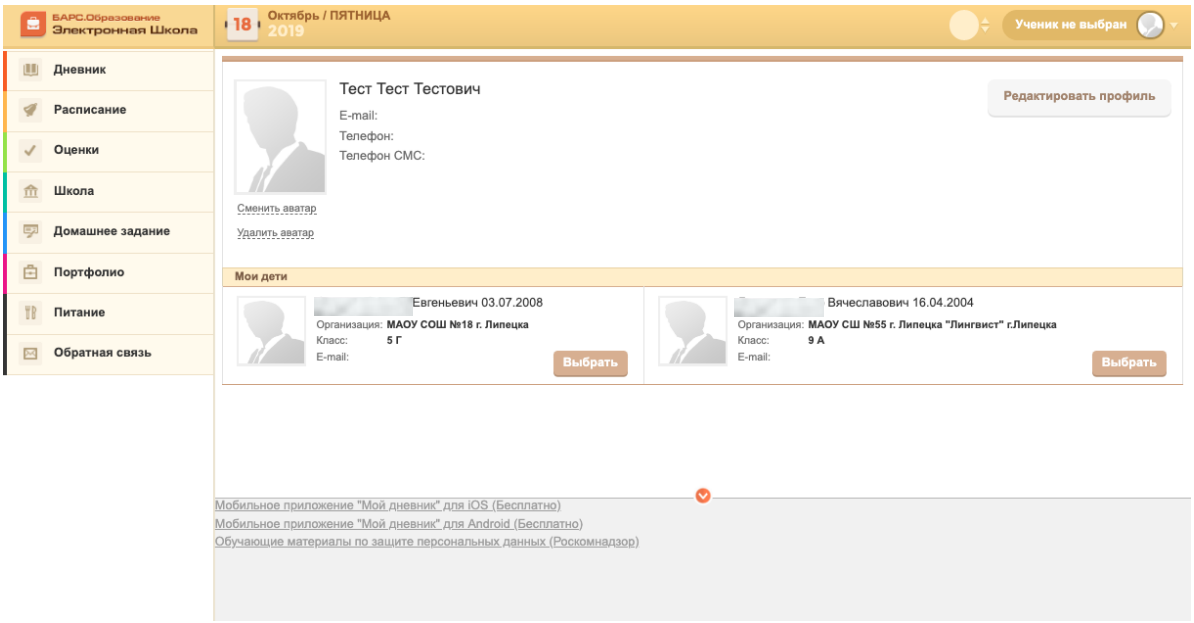



Рисунок 3.1 – Главный экран ЭШ

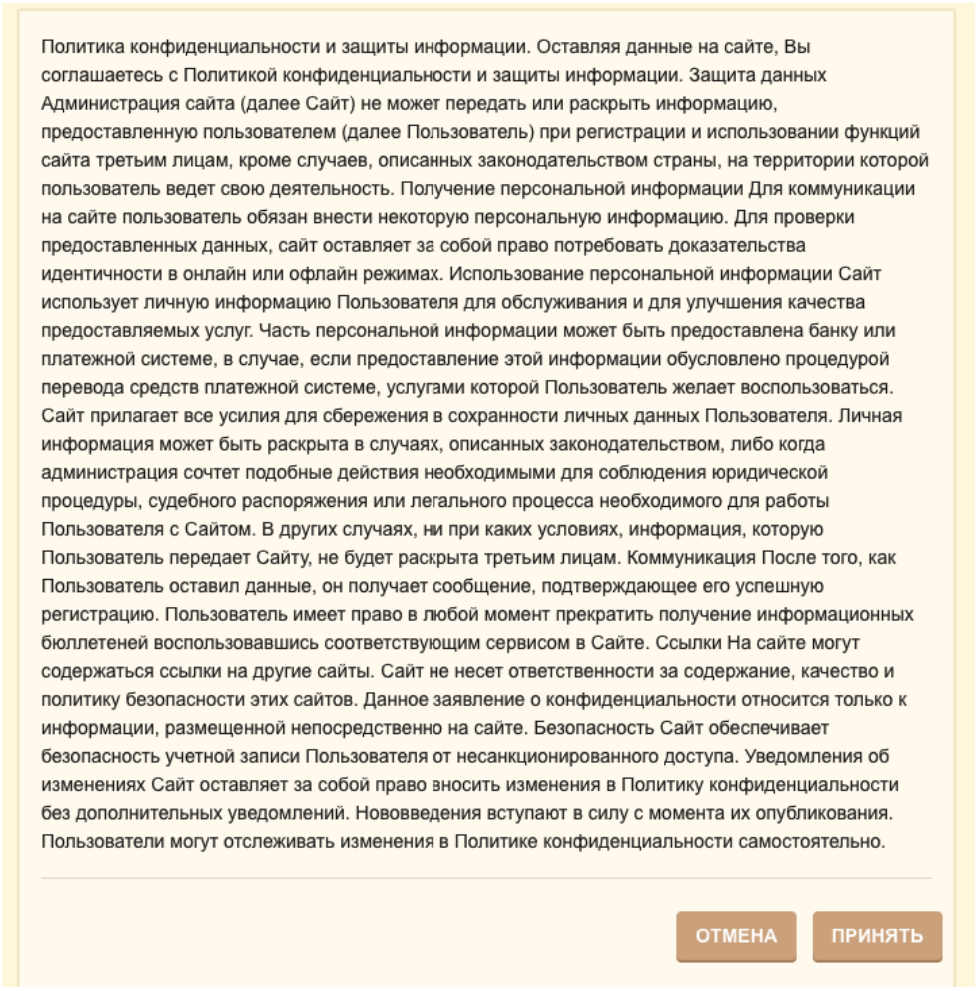



Рисунок 3.2 – Условия договора (оферты)

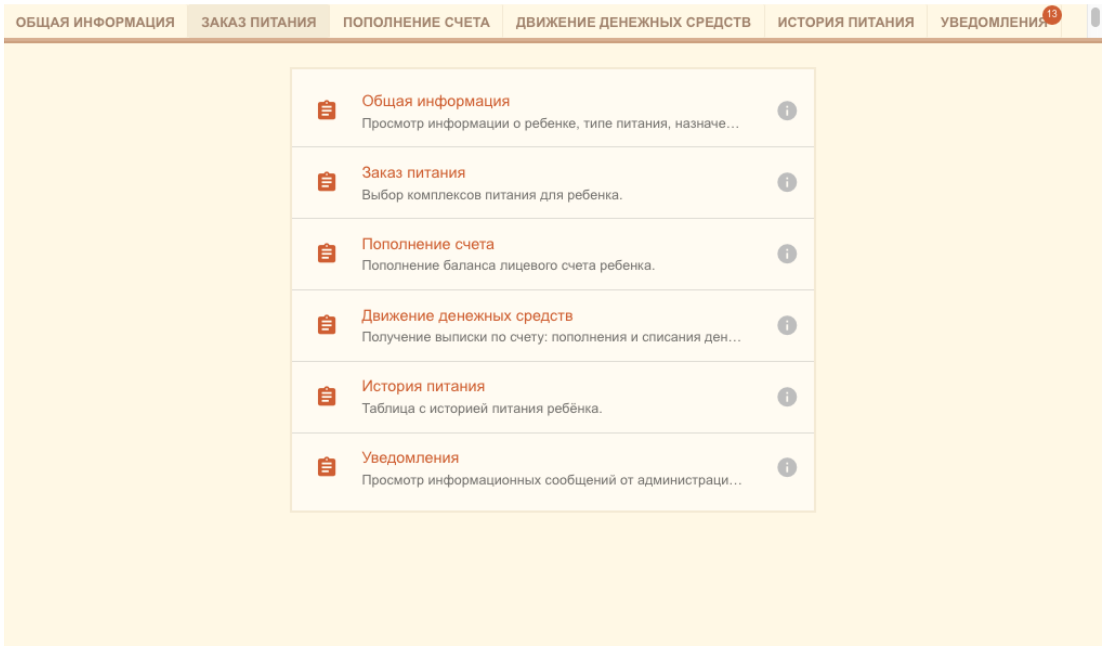
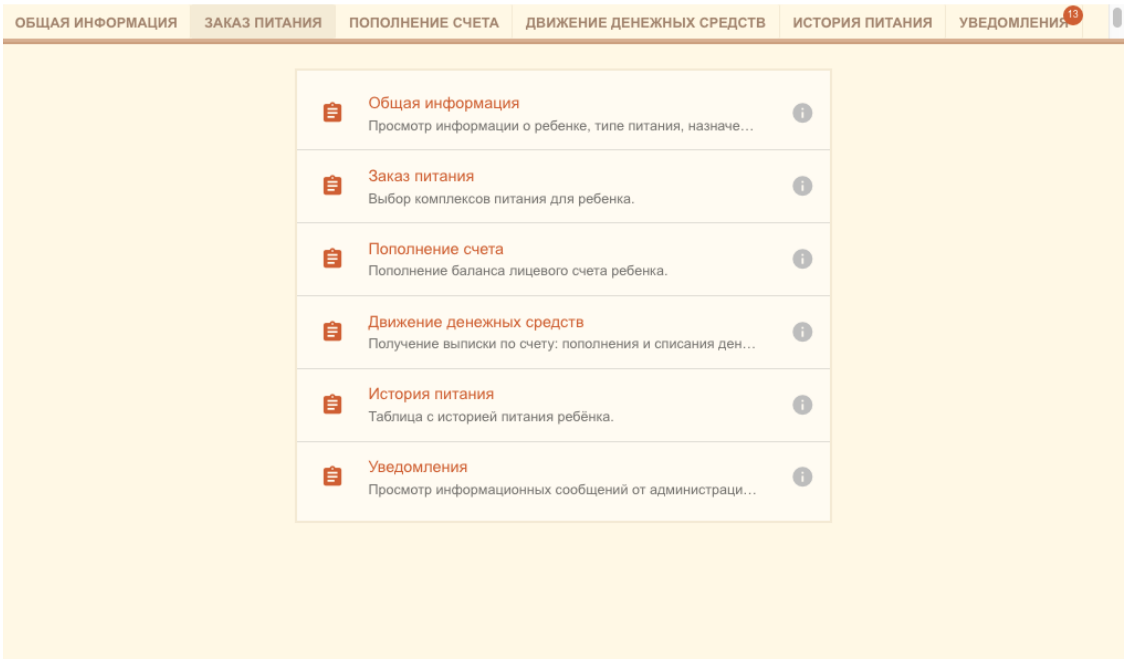



Рисунок 3.3 – Страница УП

# 4. Интерфейс Системы

## Основная страница

Весь функционал модуля УП представлен на основной странице с возможностью навигации. Основная форма изображена на Рисунке 4.1




Рисунке 4.1 – Страница УП

Навигация осуществляется по разделам:

- Общая информация
- Заказ питания
- Пополнение счёта
- Движение денежных средств
- История питания
- Уведомления

**Страница «Общая информация»**

Данная страница содержит **три блока**, позволяющих получить информацию и питании, балансе и настроить уведомления (Рисунок 4.2).

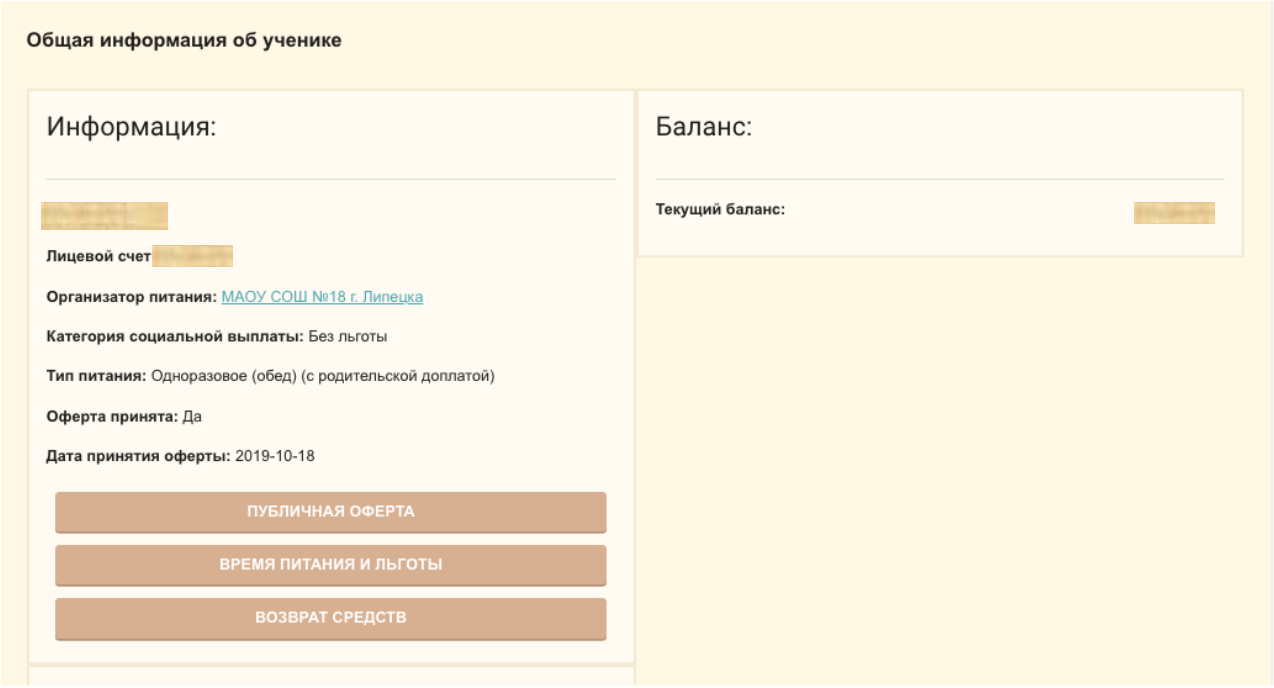



Рисунок 4.2 Страница «Общая Информация»

1. Блок **«Информация»** (Рисунок 4.3) содержит данные о:
   - Лицевом счёте
   - Организаторе питания
   - Льготах
   - Типе питания
   - Статусе принятия оферты
   - Дате принятия оферты

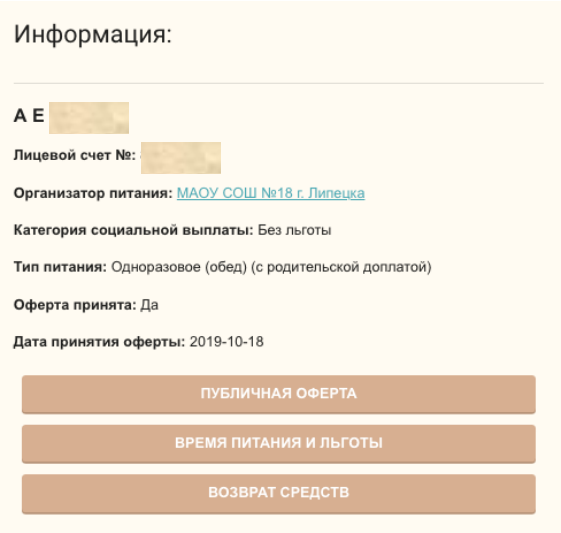



Рисунок 4.3 – Блок «Информация»

При нажатии на кнопку **«Публичная оферта»** можно просмотреть текущую версию договора оферты. Для закрытия окна с текстом оферты нужно нажать кнопку **«Закрыть».**

При нажатии на кнопку **«Время питания и льготы»** можно посмотреть информацию по типу льгот и времени питания выбранного ребенка.

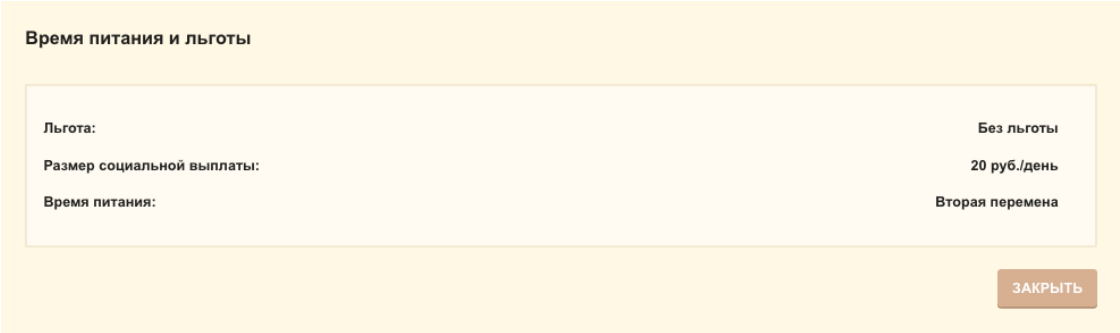



Рисунок 4.3 – Окно «Время питания и льготы»

При нажатии кнопки **«Возврат средств»** происходит выгрузка заявления на возврат денежных средств для заполнения в формате **.doc**

2. Блок **«Баланс»** (Рис 4.4) показывает текущее состояние счёта, сумму, зарезервированную для питания и доступный для резервирования остаток.

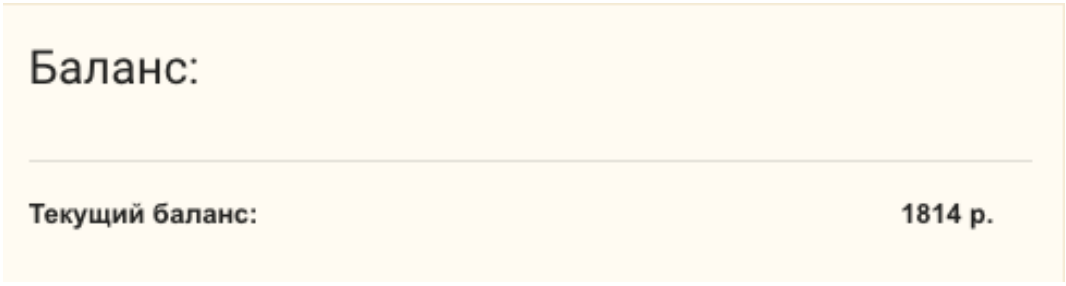



Рисунок 4.4 – Блок «Баланс»

3. Блок **«Настройки уведомлений»** (Рисунок 4.5) позволяет управлять включить или отключить уведомления – для этого необходимо нажать на «ползунок» настройки **«Уведомлять о снижении баланса».**

В пустом поле вы можете указать минимальную сумму, при которой будут отправляться уведомления и выбрать частоту их отправки: два раза в день/один раз в день/ раз в два дня/раз в неделю. Для этого необходимо кликнуть левой кнопкой мышки и поставить метку у соответствующего

периода. При необходимости сумму и частоту отправки всегда можно изменить таким же способом.

Для применения изменений нужно нажать кнопку **«Сохранить настройки»**.

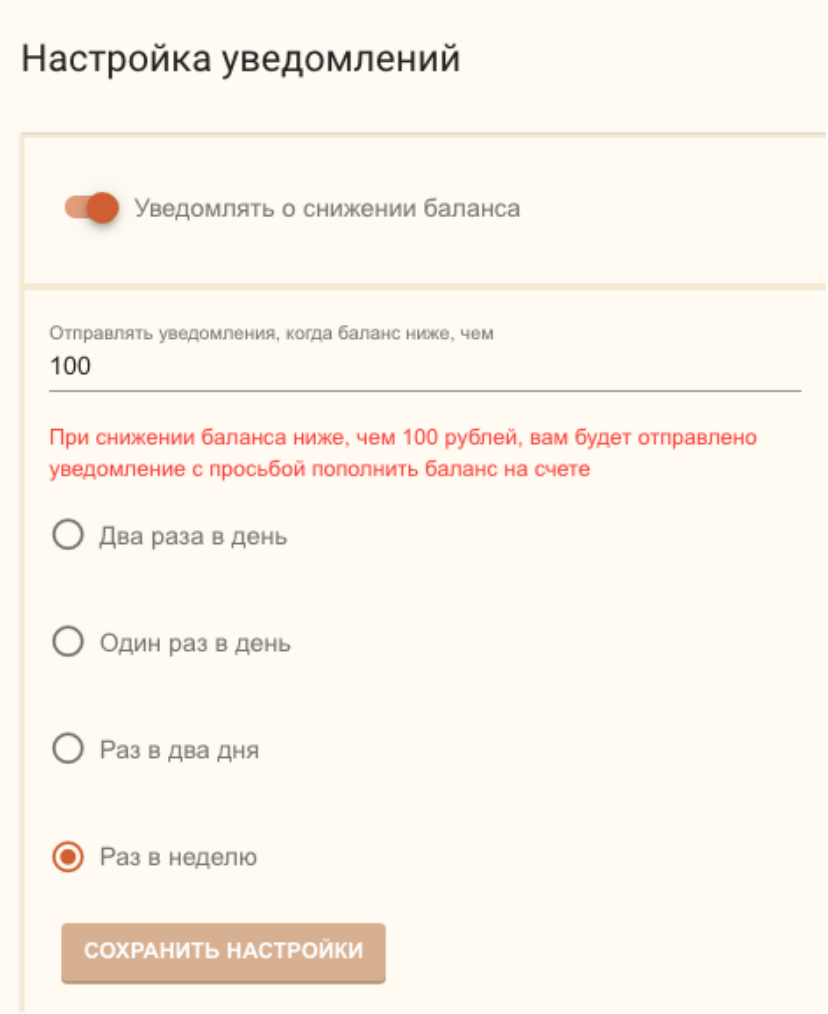



Рисунок 4.5 – Блок «Настройка уведомлений»

**Страница «Заказ питания»**

На этой странице отображаются уже выбранные блюда на неделю (Рисунок 4.6).



Заказ питания

с "21.10.2019" по "27.10.2019"

| Статус | День | Сумма, р | Сумма соц выплат, р | Итого, р |
|---|---|---|---|---|
| | 21.10.2019, Понедельник | 77 | 20 | 57 |
| | 22.10.2019, Вторник | 77 | 20 | 57 |
| | 23.10.2019, Среда | 77 | 20 | 57 |
| | 24.10.2019, Четверг | 77 | 20 | 57 |
| | 25.10.2019, Пятница | 77 | 20 | 57 |

**ИТОГО:** 385 р. **Сумма соц. выплат:** 100 р. **Итого к оплате:** 285 р.

Рисунок 4.6 – Выбранные блюда на текущую неделю

Ниже размещен блок (Рисунок 4.7) с пунктами для заказа блюд на следующую неделю.



с "28.10.2019" по "03.11.2019"

| Статус | День | Сумма, р | Сумма соц выплат, р | Итого, р |
|---|---|---|---|---|
| | 28.10.2019, Понедельник | 77 | 20 | 57 |
| | 29.10.2019, Вторник | 77 | 20 | 57 |
| | 30.10.2019, Среда | 77 | 20 | 57 |
| | 31.10.2019, Четверг | 77 | 20 | 57 |
| | 01.11.2019, Пятница | 77 | 20 | 57 |

**ИТОГО:** 385 р. **Сумма соц. выплат:** 100 р. **Итого к оплате:** 285 р.

Рисунок 4.7 – Заказ блюд на следующую неделю

Для отображения подробной информации по каждому дню питания нужно кликнуть на строку с нужным днем, после чего откроется список комплексов за выбранную дату. (Рис 4.7.1)

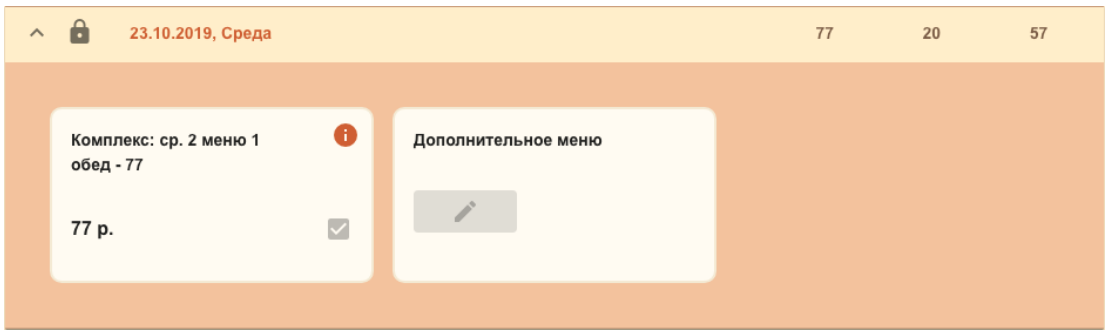



Рис. 4.7.1 – Список комплексов питания за выбранную дату

Возле каждого комплекса есть кнопка для получения информации (Рисунок 4.8), при клике на который открывается состав комплекса.

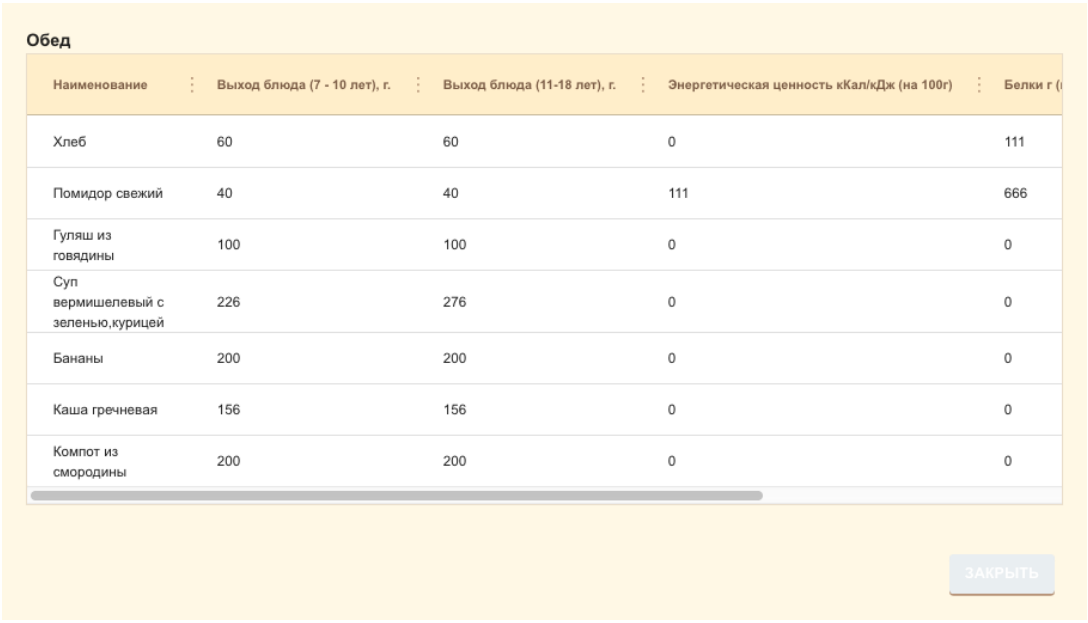



Рисунок 4.8 – Страница «Состав комплекса»

Родитель может назначить типы питания на ребенка из предложенных в рамках льготы и посещения группы продленного дня, а также при нажатии кнопки **«Дополнительное питание»** указать дополнительные блюда. Для сохранения изменений нужно нажать кнопку **«Сохранить»**.

**Страница «Пополнение счёта»**

На данной странице (Рис. 4.9) родитель может пополнить баланс лицевого счета ребенка для системы питания, выбрав один из предложенных способов оплаты и следуя инструкциям системы.

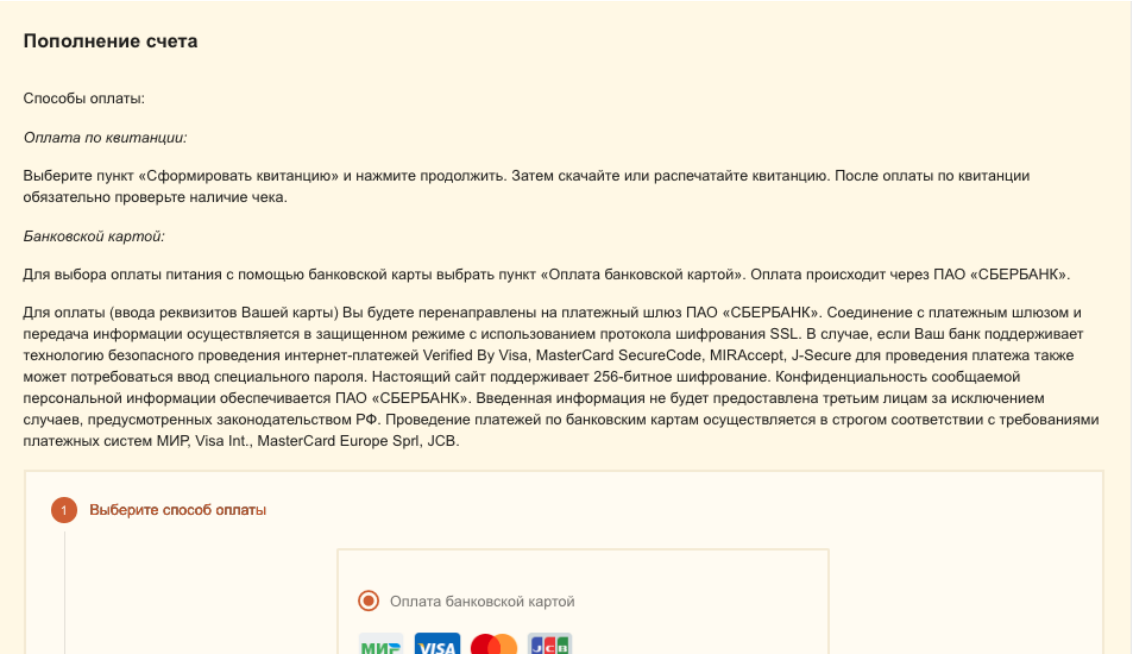



Рисунок 4.9 – Страница «Пополнение счета»

**Страница «Движение денежных средств»**

С помощью этого раздела (Рисунок 4.10) вы можете отслеживать финансовые операции: пополнение баланса и списания по датам, а также проверять текущий статус операции: подтверждено (оплата прошла) или отказ (оплата не совершена) за выбранный период.

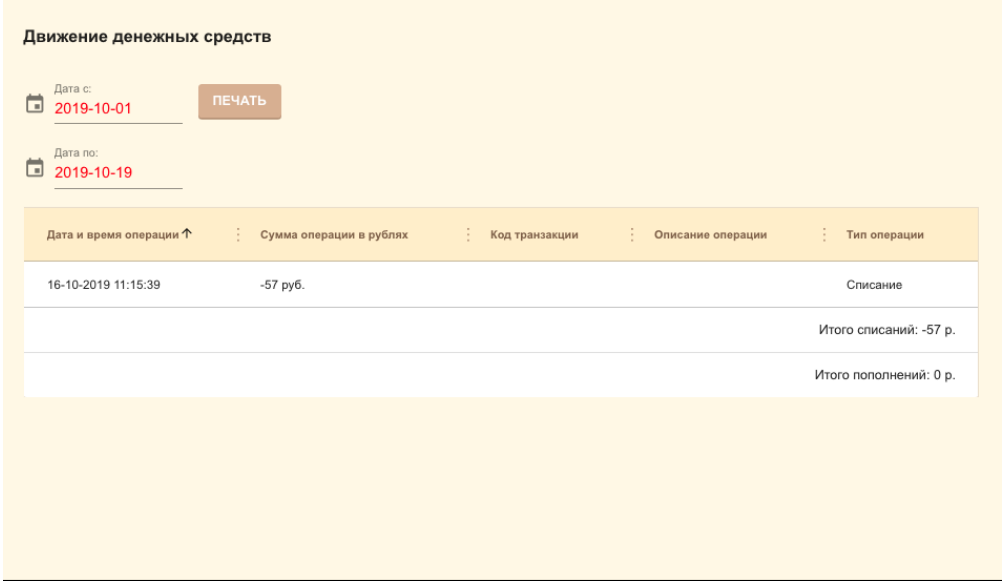



Рисунок 4.10 – Страница «Списание денежных средств»

Для вывода на печать отчета о движении денежных средств нажмите кнопку **«Печать»**, и произойдет выгрузка файла с данными в формате **.xlsx**

**Страница «История питания ребенка»**

Данная страница носит сугубо информационный характер, таким образом могут возникать ситуации, при которых статус заказа на конкретный день «выполнен», но при этом списание в рамках данного дня могло не произойти из-за того, что заказ не был подтвержден школой для вашего ребенка. Для того, чтобы понять было ли списание в конкретном дне или в интересующем диапазоне дней, необходимо воспользоваться информацией на странице «Движение денежных средств».

На данной странице (Рис 4.11) родитель может отследить, как питался ребенок, в какой день, какой был тип питания и его состав, а также стоимость. Для получения нужной информации нужно выбрать период, за который необходимо посмотреть историю питания ребенка.

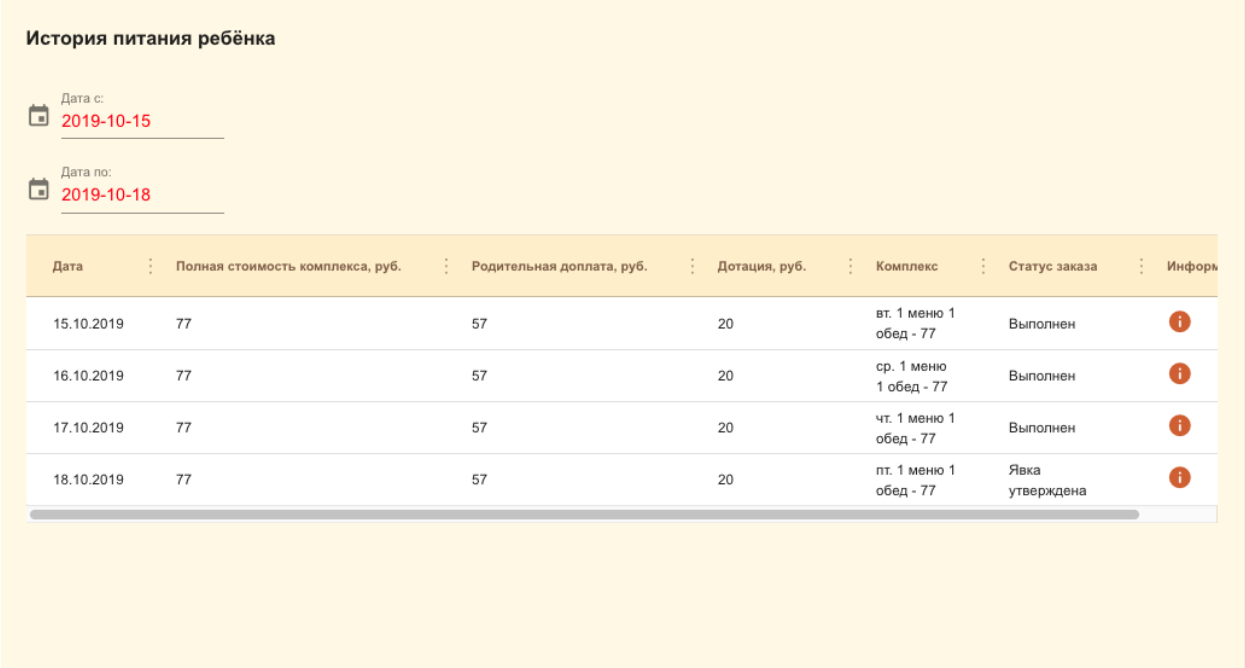



Рисунок 4.11 – Страница «История питания ребенка»

**Страница «Уведомления»**

На данной странице (Рисунок 4.12) отражаются все полученные уведомления от учителей и администрации, а также системные сообщения. Для

просмотра кликните на сообщение в левой части и его содержание отразится справа.

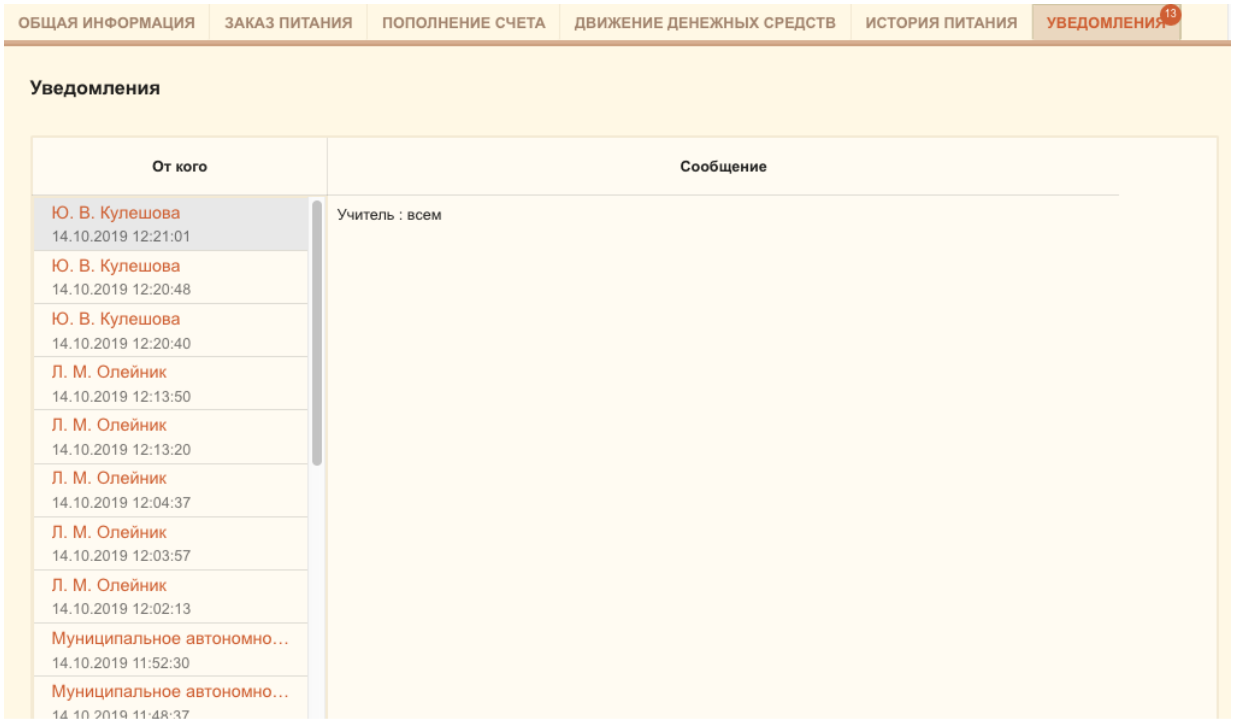



Рисунок 4.12